**Памятка. Подарочный сертификат**



 Удобным и доступным вариантом подарка на любое мероприятие может послужить подарочный сертификат (или подарочная карта), который на сегодняшний день Вам может предложить практически любой магазин или исполнитель, оказывающий услуги. Более того, выдачу сертификатов практикуют и владельцы целых торговых центров, что дает право одаряемому не только на выбор ассортимента конкретного продавца, но и на выбор любого из магазинов в таком центре.

Тем не менее, как показывает практика, ни покупатели, ни одаряемые держатели подарочных сертификатов зачастую не знают своих прав и особенностей оборота подарочных карт, а продавцы и исполнители услуг этим пользуются, навязывая свои «удобные правила» их реализации, причем явно ущемляющие права потребителей.

 **Что же такое «подарочный сертификат»? Правовое понятие.**

 В законодательстве РФ отсутствуют как понятие подарочного сертификата, так и четкие нормы, которые бы регулировали данные правоотношения. Но при этом, ответы на все возможные вопросы уже устойчиво сформированы судебной практикой.

Таким образом, с юридической точки зрения подарочный сертификат — это предоплата товара или услуги. Деньги, которые покупатель сертификата вносит в магазин, считают авансом в счет будущей покупки. Номинал подарочного сертификата определяется именно вами при его покупке. Взамен клиент получает презентабельно оформленную подарочную карту — документ, который подтверждает право на покупку в будущем.

**Какую информацию обычно указывают в подарочном сертификате?**

— наименование магазина либо исполнителя услуги, его контакты, график работы;

— денежный эквивалент (лимит сертификата, его номинал, стоимость);

— срок действия сертификата;

— правила использования.

**Важно знать.** Покупки с использованием подарочного сертификата не отличаются от традиционных за наличный или безналичный расчет. Их можно возвращать или обменивать в таком же порядке, как и товары, купленные обычным способом: если вам подарили сертификат в магазин одежды, и вы купили себе брюки, а они не подошли, — их можно вернуть или обменять.

На сложившиеся правоотношения купли-продажи товаров, оплаченных подарочным сертификатом, также распространяются права и обязанности, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Уловки продавцов. В целях увеличения своей прибыли, владельцы магазинов и исполнители услуг придумывают «свои правила», которые ограничивают права держателей сертификатов. Остановимся на том, какие из этих правил законны, а какие нет:

- условие о невозможности возврата сертификата. Такое правило можно встретить у большинства Продавцов, оставшиеся – во избежание административной ответственности – просто не фиксируют данное условие, предпочитая доводить его до потребителя в устном порядке. Но однозначно одно: такое условие незаконно.

Как указано выше, подарочный сертификат — это просто аванс. Если обладатель сертификата не собирается пользоваться этим авансом по любым причинам, то у магазина возникает неосновательное обогащение согласно ст. 1102 ГК РФ, а по закону это недопустимо. Вы можете вернуть сертификат в магазин в любое время, без каких-либо условий и объяснений. Срок возврата стоимости сертификата для продавца – 10 дней.

Вернуть сертификат может не только тот, кто его приобретал, но и тот, кто получил его в подарок, поскольку одаряемому переходят права требования от непосредственного покупателя. Отсутствие чека, выданного первичному покупателю сертификата при его продаже, — не является уважительной причиной для отказа в возврате стоимости подарочной карты. В случае если сертификат приобретался по безналичному расчету, предъявителю возвращаемого сертификата рекомендуется указать в заявлении на возврат свои банковские реквизиты.

- условие о невозможности получить сдачу. Помните: и аванс целиком, и его часть должны быть возвращены по требованию покупателя. Например, вы совершаете покупку товаров на сумму 2 500 рублей при номинале сертификата 3 000 рублей. Продавец просит вас приобрести еще что-нибудь на 500 рублей или же с доплатой для того, чтобы остаток на вашем сертификате «не сгорел». Однако, вы имеете право получить сдачу, не приобретая при этом другой товар. Если же сертификат продавец забрал, а сдачу вы так и не получили, в этом случае Вы можете предъявить претензию продавцу о неосновательном обогащении. Срок возврата сдачи – 10 дней.

- условие об ограничении срока действия сертификата. В случае отказа в оплате товара сертификатом по причине такой «просрочки», требуйте возврата денег в размере номинала сертификата, поскольку такой отказ также свидетельствует о неосновательном обогащении продавца. Но следует отметить, что в данной ситуации судебная практика по защите прав потребителя не отличается единством и твердой позицией, поэтому все-таки рекомендуем пользоваться подарочным сертификатом в пределах указанного на нем срока действия

**Порядок действий, если продавец решительно настаивает на своей «правоте»:**

— подать продавцу претензию в письменном виде;

— в случае отказа обратиться в суд с исковым заявлением;

— обратиться с жалобой в Роспотребнадзор.

В большинстве случаев добросовестные продавцы при получении письменной претензии (особенно если она составлена грамотно и мотивирована нормами закона), прикрываясь своей внезапно возникшей «лояльностью», сразу идут навстречу потребителю, поскольку понимают, что по судебному решению придется возвратить существенно больше, при этом еще и получить сверх — штраф от контролирующего органа.

Хитрости, или как обойтись без судебных тяжб. Это особенно актуально, если сумма сертификата небольшая, и судиться нецелесообразно.

Самый быстрый способ: купить товар, оплатив его сертификатом, после чего вернуть покупку в течение 14-ти дней как вещь, которая не подошла вам по размеру, цвету или фасону согласно ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Но имейте ввиду: вернуть по таким основаниям можно далеко не любую вещь.

**УДАЧНЫХ ВАМ ПОКУПОК!**

По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении претензий и исковых заявлений обращайтесь в

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ»

г. Чита, ул. Ленинградская, д. 12, каб. 203

телефон: (83022) 22-44-71

8- 924-805-46-26.

А также по телефону горячей линии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) 8-800-555-49-43