о

**С 1 сентября новые правила продажи и возврата билетов на культурные мероприятия**



**С 1 сентября заработают новые правила продажи и возврата билетов на культурные мероприятия**

Опубликован [закон](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/#dst0), направленный на борьбу с перекупщиками билетов (абонементов, экскурсионных путевок) в музеи и театры, на концерты и другие подобные мероприятия. Поправки затронут:

- [организации исполнительских искусств](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100012) и музеи;

- посредников при продаже билетов на мероприятия, проводимые указанными организациями;

- покупателей билетов.

В Основах законодательства РФ о культуре [уточнят](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100024): продавать можно только билеты, изготовленные по установленной форме. Остальные [не дадут](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100025) права посетить мероприятие и не подлежат возврату.

Реализовывать билеты по-прежнему смогут [посредники](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100027). Но при этом [нельзя будет](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100026) завышать цену. В то же время [прямо разрешат](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100030) брать плату за оказание сопутствующих услуг покупателю. Их общая стоимость должна будет составлять меньше 10% цены, указанной в купленном билете. Только если мероприятие проводит частная организация исполнительских искусств или музей, данное ограничение можно будет не соблюдать. В таком случае в договоре с посредником потребуется согласовать другую стоимость услуг.

Планируется закрепить правила возврата билетов. Например, если посетитель без [уважительных причин](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100033) откажется от билета менее чем за три дня до мероприятия, деньги [можно будет не возвращать](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100038).



11[1)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329296/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100038) Посетитель по своей инициативе вправе потребовать возмещение денежных средств (полная стоимость), при отмене, замене либо переноса мероприятия (ст. 52.1- "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019));

2) В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия , вернуть 100% денежных средств от цены билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней, вернуть 50 % денежных средств от цены билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до мероприятия, вернуть не менее 30 % денежных средств от стоимости билета;

- в случае уведомления менее чем за 3 дня, то в таком случае организация имеет право не возвращать денежные средства.